

STANDARDY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

JAH JIREH,
spolek

DOMOV PRO SENIORY
Mariánské Lázně

Ladova 186, 35304 Mariánské Lázně
E-mail: dps@jahjireh.cz
Číslo účtu 226414142/0300
Tél. spojení:
604 257 143 právní a personální otázky
737 885 127 provozně-technické otázky

Příručka pro rezidenty a zájemce o sociální služby v Domově pro Seniors Jah jireh v Mariánských Lázních

Sociální služby poskytujeme podle:

- zákona o sociálních službách 108/2006 Sb., v platném znění
- vnitřních předpisů Domova Jah jireh
- Standardů sociálních služeb

Aktualizováno 11. května 2024

.....
Július Vondráček
předseda představenstva Jah jireh

CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Naším cílem je, abyste se v Domově cítili respektovaní a oceňovaní jako jedinečná osobnost se svými vlastními zájmy, potřebami a svým životním příběhem. Klademe důraz na individuální přístup a snažíme se o to, abychom Vám poskytlí péči, která je šitá na míru Vaším specifickým potřebám.

Součástí našeho přístupu je také podpora Vašeho aktivního a smysluplného života. Nabízíme širokou škálu aktivit, které podporují Vaši fyzickou i duševní kondici, a zároveň vytváříme prostor pro sociální kontakty a navazování přátelství.

Vaše spokojenost je cílem naší péče. Snažíme se o to, abyste se u nás cítili vítaní, bezpečně a komfortně.

Náš Domov má popsané služby, které Vám poskytujeme.

Popisujeme, kdy, kde a jak je jaká služba poskytována.

Máme určeno, komu je a není naše služba určena a které cílové skupině pomáháme.

OCHRANA PRÁV A ZÁJMŮ REZIDENTŮ

Domov Jah jireh ochraňuje Vaše práva a zájmy. Dbáme na respektování osobní svobody, slušné jednání, právo sám o sobě rozhodovat, právo na soukromí, svobodu pohybu, právo na volbu oblečení, rozhodování, jak trávit volný čas, právo na úpravu stravy podle lékařem stanovených diet i právo na podání stížnosti.

Vaše povinnosti v Domově Jah jireh

Každý člověk má práva, ale i povinnosti. Je důležité pravidla dodržovat a nedělat věci, které by vadily ostatním rezidentům Domova. Za své činy nesete zodpovědnost, proto je důležité chovat se slušně k ostatním rezidentům i personálu. Podrobnosti jsou obsaženy v Domácím řádu Domova Jah jireh.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Domov Jah jireh má kapacitu 25 rezidentů. V Domově je pro Vás 19 pokojů, 5 dvoulůžkových v přízemí (z nich jeden pro vozíčkáře), v suterénu jsou 4 jednolůžkové pokoje a v prvním patře je 9 jednolůžkových pokojů a jedno ubytování ve dvou pokojích po jednom lůžku se společnou koupelnou s WC.

15 rezidentů má k dispozici vlastní jednolůžkový pokoj, 5 dvoulůžkových pokojů jsou umístěné v přízemí a jeden byt o dvou pokojích je v prvním patře.

Zájemci mohou podat písemnou žádost. V případě volného místa zajistí vedoucí Domova Jah jireh s Vámi schůzku se sociální pracovnící Domova podle pořadníku. Je vedeno jednání, na kterém dostanete potřebné informace o nabízené službě, včetně sdělení, jaká jsou Vaše práva a odpovědi na případné Vaše otázky. Zjistí se Vaše potřeby, co od služby v Domově Jah jireh očekáváte a zda je naše služba schopna naplnit Vaše potřeby. (Domov pro seniory Jah jireh není nemocnicí, léčebnou dlouhodobě nemocných, psychiatrickou klinikou ani azylovým domem.)

V případě potřeby Vám bude doporučen jiný typ sociálního zařízení, který naplní Vaše potřeby.

Pokud bude možné Vám vyhovět, bude s Vámi domluvena další schůzka, abyste si Domov Jah jireh mohli prohlédnout a seznámit se s personálem a ostatními rezidenty.

STANDARD č. 4

JAH JIREH,
spolek

DOMOV PRO SENIORY
Mariánské Lázně

Ladova 186, 35304 Mariánské Lázně
E-mail: dps@jahjireh.cz
Číslo účtu 226414142/0300
Tel. spojení:
604 257 143 právní a personální otázky
737 885 127 provozně-technické otázky

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Na základě Vašeho svobodného rozhodnutí a zájmu přistoupíme k uzavření smlouvy o poskytnutí služby v Domově Jah jireh.

Ve smlouvě je uvedeno, zda se uzavírá na dobu určitou či neurčitou, i to, jak budete za službu platit.

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

V Domově Jah jireh s Vámi bude jednat sociální pracovník a společně s ním naplánujete, jak a co Vám bude poskytováno. Poskytování péče bude záviset na Vašich schopnostech a zdravotním stavu.

Do plánů můžete zasahovat a cíle měnit. Tento postup Vám dává možnost samostatně se rozhodovat. Uplatňovat práva a zároveň přijímat zodpovědnosti a povinnosti, které z Vašich práv plynou.

K dosažení Vašich cílů Vám bude pomáhat Váš klíčový pracovník. Společně budete hledat způsoby, aby Vám nabízená podpora vyhovovala a byli jste spokojeni.

DOKUMENTACE O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

Jako každá jiná sociální služba, tak i v našem Domově po Vás budeme vyžadovat konkrétní informace, které jsou dané zákonem, a budeme je dále zpracovávat a evidovat.

Pro službu, kterou od nás chcete dostávat, budeme požadovat jen ty informace, které přispějí k tomu, aby služba byla poskytnuta kvalitně a odborně.

Informace se budou zpracovávat s Vaším vědomím a budete mít možnost do nich kdykoli nahlédnout.

Všichni pracovníci mají povinnost zachovávat mlčenlivost a chránit Vaše osobní informace.

STÍŽNOSTI NA KVALITU NEBO NA ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Máte právo si stěžovat, pokud budete nespokojeni s vykonáváním služby kohokoli ze zaměstnanců. Můžete podat stížnost i v případě, že je Vám jakkoli ublíženo.

Na Vaše podněty je u recepce k dispozici schránka.

Všechny podněty v mezích možností budou projednány, i když budou anonymní (bez podpisu).

Podněty vyřizuje vedoucí Domova.

Pokud jste s vyřízením stížnosti nespokojeni, můžete se obrátit na představenstvo spolku. Totéž se týká i stížností, které by směřovaly proti vedoucímu Domova.

Řídíme se myšlenkou, že každá Vaše stížnost je podnětem ke zkvalitnění služby pro Vás, rezidenty.

Podrobnosti o postupu při vyřizování stížností upravuje vnitřní předpis.

NÁVAZNOST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA DALŠÍ ZDROJE

Budeme Vás podporovat a vytvářet příležitosti proto, abyste měli kontakt s rodinou, přáteli a známými.

Dle kapacit našeho zařízení zajišťujeme doprovody a konání kulturních a společenských akcí. Pokud budete potřebovat navštívit lékaře, bude Vám dle kapacit našeho zařízení a podle posouzení Vaší žádosti zajištěn odvoz.

Do našeho Domova dochází různí lidé s připraveným programem, ať jde o hudbu, různé besedy a jiná zajímavá vystoupení k rozšíření Vašich obzorů v různých oblastech.

Do Domova Jah jireh pravidelně dochází kvalifikovaná pedikérka a zdravotní sestra, která dává léky a koná další úkony ve spolupráci s lékařem. O Vaše kvalitní a nutričně vyvážené stravování se stará nutriční sestra.

STANDARD č. 9

JAH JIREH,
spolek

DOMOV PRO SENIORY
Mariánské Lázně

Ladova 186, 35304 Mariánské Lázně
E-mail: dps@jahjireh.cz
Číslo účtu 226414142/0300
Tél. spojení:
604 257 143 právní a personální otázky
737 885 127 provozně-technické otázky

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V Domově Jah jireh pracuje tým vyškolených pracovníků, z nichž mnozí mají několikaletou praxi v oboru a rozsáhlé zkušenosti s péčí o seniory.

Při nástupu budete seznámeni s týmem lidí, kteří v Domově Jah jireh pracují pro Vás, abyste věděli, na koho se a s čím obrátit.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Aby i nadále mohl Domov Jah jireh Vám, rezidentům, poskytovat sociální službu odborně, kvalitně a v souladu s novodobými náhledy na péči o seniory, účastní se všichni pracovníci v přímé péči každoročně různých školení. To jim i Vám následně pomáhá, aby s Vámi mohli správně naplňovat stanovené cíle a plnit závazek sociální služby.

DOSTUPNOST SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociální služby Vám poskytujeme 24 hodin denně. Vzhledem k tomu, že služby jsou určeny i Vám seniorům se zdravotním handicapem, tak jsou schody v Domově opatřeny schodišťovou sedačkou. Po celé budově se lze pohybovat s chodítkem.

Pokud používáte invalidní vozík, je pro Vás k dispozici bezbariérová koupelna.

Poblíž Domova Jah jireh jezdí autobus městské hromadné dopravy Mariánských Lázní.

STANDARD č. 12

JAH JIREH,
spolek

DOMOV PRO SENIORY
Mariánské Lázně

Ladova 186, 35304 Mariánské Lázně
E-mail: dps@jahjireh.cz
Číslo účtu 226414142/0300
Tel. spojení:
604 257 143 právní a personální otázky
737 885 127 provozně-technické otázky

INFORMACE O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

Rádi Vám zodpovíme veškeré otázky, a i v průběhu pobytu u nás budete se vším seznamováni a budete srozumitelně informováni trpělivým personálem.

Potřebné informace jsou zveřejněny na internetových stránkách Domova Jah jireh (www.jahjireh.cz).

Pokud dojde ke změnám, tak informace aktualizujeme.

PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V celé budově Jah jireh je udržováno příjemné a důstojné prostředí, které bude vyhovovat Vaším potřebám péče.

Soukromé prostory:

- 19 pokojů z toho 5 dvoulůžkových, 13 jednolůžkových a jedno ubytování ve dvou pokojích po jednom lůžku
- pokoje lze na Vaše přání a po domluvě zařídit vlastním vybavením, pokud je to v možnostech Domova
- v každém pokoji je WC a sprchový kout
- máte k dispozici svůj vlastní klíč od svého pokoje
- pracovníci dodržují soukromí na pokojích a na noční kontroly chodí jen na Vaše přání a v době zhoršení Vašeho zdravotního stavu
- máte svůj alarm v podobě náramku na ruce, díky kterému můžete ze svého bytu zavolat v případě potřeby pomoc personálu.

Společné prostory:

- jsou zařízené pro společné akce rezidentů, můžete sledovat televizi nebo poslouchat hudbu
- v jídelně nebo na terase se konají společenské a kulturní akce
- prosklená terasa je využívána na společné posezení a grilování
- každý den má personál připravený program pro Váš volný čas (dle rozvrhu na nástěnce).

V celém Domově je přísně zakázáno kouřit, brát drogy a nadměrně požívat alkoholické nápoje. Stejně tak je zakázána vulgární mluva.

MIMOŘÁDNÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

Náš Domov si je vědom, že může náhle dojít k mimořádným situacím, jako je třeba požár, náhlé zdravotní potíže někoho z Vás a jiné.

Pro rychlé a správné řešení takových situací jsou v Domově Jah jireh vypracovány postupy, jak se pracovníci zachovají a jak jim mají předcházet. Podle těchto postupů jsou pracovníci povinni postupovat, a tak Vás ochránit.

Na Vás je, abyste každou mimořádnou situaci, které si všimnete, okamžitě hlásili personálu a následně se řídili vydanými pokyny.

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Pro zlepšení kvality služby čerpáme inspiraci od Vás tím, že zjišťujeme Vaši spokojenost se službou. Služba nesmí být v rozporu s osobními cíli a musí být respektována Vaše práva. Průběžně se Vás budeme ptát na Vaši spokojenost, co se Vám líbí a nelíbí nebo co potřebujete v péči změnit.

Každý podnět bude brán v úvahu, abychom pro Vás službu a péči mohli zlepšit. Naším přáním je, abyste se cítili co nejlépe. Pokud to již nebude v našich technických možnostech, bude s Vámi rozebráno, s ohledem na Váš zdravotní stav, na jakou další službu se můžete obrátit, aby o Vás bylo postaráno co nejlépe.

(V případě zájmu můžete poprosit o dodatečné informace.)